



УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «Максимовская СОШ»
Леонов А.И.

30.11.2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максимовская средняя общеобразовательная школа
Шебекинского района Белгородской области"
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль 2023	Директор Леонов Анатолий Иванович	Разместили информацию о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Февраль 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Март 2023	Директор Леонов Анатолий Иванович	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Март 2023

	(подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы).	организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.			организации в соответствии с Паспортом доступности.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения /жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Разработать, обсудить и принять Кодекс педагога при дистанционном взаимодействии с участниками образовательных отношений	Март 2023	Директор Леонов Анатолий Иванович	Разработан и принят Кодекс педагога при дистанционном взаимодействии с участниками образовательных отношений	Март 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий (встречи, спортивные праздники, беседы) позволяющих рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Март 2023	Директор Леонов Анатолий Иванович	Проведены мероприятия (встречи, спортивные праздники, беседы) позволяющие рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Март 2023